※11 月 6 日更新

2026 年 10 月 24 日
すかいらーくホールディングス

「すかいらーくご優待券」サービス再開のお知らせ

当社の外部委託先である株式会社バリューデザインのPHPの脆弱性対応に伴うサービス一時停止に伴い、「すかいらーくご優待券」のサービスが一部ご利用いただけない状態となっていた件について、お客様には多大なるご迷惑とご不便をおかけし深くお詫び申し上げます。

本日11月6日（金）より再開させていただくこととなりました。
尚、システム停止期間中に残高が失効したお客様および有効期限が近いお客様へ、システム再開に伴う措置を実施しております。すかいらーくご優待券専用サイトにて反映内容をご確認いただけますようお願いいたします。

すかいらーくグループの「株主優待券」につきましては、本件の影響はございません。

■ 停止していたサービス

・「すかいらーくご優待券（スマホ提示タイプ）」の店舗でのお支払い
　＊カードタイプの優待券でのお支払いは可能です

・「すかいらーくご優待券」専用サイト上での残高照会

・「すかいらーくご優待券」への変換
　パソコン等で 9 桁の変換コードを入力し、券面を表示する機能

■サービス再開
11 月 6 日（金）0：00

■すかいらーくご優待券専用サイト
https://www.skylarkyutaiken.com/

【本件に関するお問い合わせ先】
すかいらーく優待券管理センター
電話番号：0570-550-098
受付時間：全日 24 時間