

2019年9月18日

お客様各位

株式会社トマトアンドアソシエイツ

## すかいらーく株主様ご優待カードシステムトラブルについてのお詫び

拝啓 時下ますますご隆昌のこととお喜び申し上げます。平素は弊社店舗を御利用いただき心より御礼申し上げます。

このたび2019年9月18日（水）午前11時頃から午後12時頃までトマトアンドオニオン直営店舗を除く全店ですかいらーく株主様ご優待カードがご利用できない状態となっておりました。

データセンターのシステムトラブルによるものでしたが、システムトラブルの対応が完了し午後12時頃からは通常通りご利用いただける状態となっております。

該当時間においてご利用いただいたお客様には、ご不便な思い及びご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

敬具

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社トマトアンドアソシエイツ お客様相談室

電話番号 0120-777-327（平日午前9時～午後6時）