

平成 31 年 2 月 25 日

お客様各位

株式会社すかいらーくホールディングス
株式会社トマトアンドアソシエイツ

「じゅうじゅうカルビ」全店一時閉店に関するお詫びとお知らせ

このたび、株式会社すかいらーくホールディングスの傘下企業である株式会社トマトアンドアソシエイツが運営する焼肉「じゅうじゅうカルビ」の一部店舗におきまして、本年 2 月 8 日（金）から 2 月 12 日（火）にかけてご来店いただいた一部のお客様より、先週以降、下痢・嘔吐等の症状があったとのご連絡が寄せられております。また、一部のお客様については、O157 による症状であったことが確認されております。

本件の発生原因については、現在保健所のご指導の下に調査中であります。このため、安全対策の万全を期すため「じゅうじゅうカルビ」全店舗におきまして、本日より営業を自粛することを決定いたしましたのでお知らせいたします。

上記の期間またはその前後において、「じゅうじゅうカルビ」でお食事をされ、体調不良を感じたお客様がいらっしゃいましたら、誠に恐れ入りますが、下記株式会社トマトアンドアソシエイツお客様相談室までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

今後は、本件の発生原因の特定に全社を挙げて取り組むとともに、体調不良の症状がみられたお客様に対して真摯に対応してまいります。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社トマトアンドアソシエイツ お客様相談室
電話番号 0120-777-327（午前9時～午後6時）

【報道関係者様のお問い合わせ先】

株式会社トマトアンドアソシエイツ（広報担当）
電話番号 078-907-2555（午前9時～午後6時）

以上

平成 31 年 3 月 5 日

お客様各位

株式会社すかいらーくホールディングス
株式会社トマトアンドアソシエイツ

「じゅうじゅうカルビ」における食中毒発生に関するお詫びとお知らせ

平成 31 年 2 月 25 日付『「じゅうじゅうカルビ」全店一時閉店に関するお詫びとお知らせ』にてお知らせいたしましたとおり、株式会社すかいらーくホールディングスの傘下企業である株式会社トマトアンドアソシエイツが運営する焼肉「じゅうじゅうカルビ」の一部店舗におきまして、食中毒が発生いたしました。

このため、対象店舗は保健所から行政処分を受けましたので、下記のとおりお知らせいたします。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

記

1. 食中毒事故の内容について

本年 2 月 8 日（金）から 2 月 12 日（火）の前後にかけてご来店いただいた一部のお客様より、下痢・嘔吐等の症状があったとのご連絡が寄せられました。保健所の調査の結果、一部のお客様が 0157 による症状であったことが確認されました。

本件の発生原因については、現在保健所のご指導の下に調査中ではありますが、安全対策の万全を期すため「じゅうじゅうカルビ」全店舗におきまして、2 月 25 日より営業を自粛しております。

2. 対象店舗と処分の内容

- | | |
|----------|---------------------------|
| (1) 対象店舗 | じゅうじゅうカルビ沢良宜駅前店 |
| 処分の内容 | 平成 31 年 3 月 4 日、1 日間の営業停止 |
| (2) 対象店舗 | じゅうじゅうカルビ磯子中原店 |
| 処分の内容 | 平成 31 年 3 月 4 日から営業の禁止 |

以上

当社は、このたびの事態を厳粛かつ重大に受け止め、本件の発生原因の特定に全社を挙げて取り組むとともに、体調不良の症状がみられたお客様に対して真摯に対応してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社トマトアンドアソシエイツ お客様相談室
電話番号 0120-777-327（午前 9 時～午後 6 時）

【報道関係者様のお問い合わせ先】

株式会社トマトアンドアソシエイツ（広報担当）
電話番号 078-907-2555（午前 9 時～午後 6 時）

平成 31 年 3 月 6 日

お客様各位

株式会社すかいらーくホールディングス
株式会社トマトアンドアソシエイツ

「じゅうじゅうカルビ」における食中毒発生に関するお詫びとお知らせ

平成 31 年 2 月 25 日付『「じゅうじゅうカルビ」全店一時閉店に関するお詫びとお知らせ』にてお知らせいたしましたとおり、株式会社すかいらーくホールディングスの傘下企業である株式会社トマトアンドアソシエイツが運営する焼肉「じゅうじゅうカルビ」の一部店舗におきまして、食中毒が発生いたしました。

このため、対象店舗は保健所から行政処分を受けましたので、下記のとおりお知らせいたします。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

記

1. 食中毒事故の内容について

本年 2 月 8 日（金）から 2 月 12 日（火）の前後にかけてご来店いただいた一部のお客様より、下痢・嘔吐等の症状があったとのご連絡が寄せられました。保健所の調査の結果、一部のお客様が 0157 による症状であったことが確認されました。

本件の発生原因については、現在保健所のご指導の下に調査中ではありますが、安全対策の万全を期すため「じゅうじゅうカルビ」全店舗におきまして、2 月 25 日より営業を自粛しております。

2. 対象店舗と処分の内容

これまで計 2 店舗（沢良宜駅前店、磯子中原店）が行政処分を受けましたが、本日までに、新たに足立中央本町店におきまして、以下のとおり行政処分を受けましたので、お知らせいたします。

対象店舗	じゅうじゅうカルビ足立中央本町店
処分の内容	平成 31 年 3 月 5 日から同年 3 月 7 日まで営業の停止

以上

当社は、このたびの事態を厳粛かつ重大に受け止め、本件の発生原因の特定に全社を挙げて取り組むとともに、体調不良の症状がみられたお客様に対して真摯に対応してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社トマトアンドアソシエイツ お客様相談室

電話番号 0120-777-327 (午前9時～午後6時)

【報道関係者様のお問い合わせ先】

株式会社トマトアンドアソシエイツ (広報担当)

電話番号 078-907-2555 (午前9時～午後6時)

平成 31 年 3 月 12 日

お客様各位

株式会社すかいらーくホールディングス
株式会社トマトアンドアソシエイツ

「じゅうじゅうカルビ」における食中毒発生に関するお詫びと発生原因に関するお知らせ

平成 31 年 2 月 25 日付『「じゅうじゅうカルビ」全店一時閉店に関するお詫びとお知らせ』にてお知らせいたしましたとおり、株式会社すかいらーくホールディングスの傘下企業である株式会社トマトアンドアソシエイツが運営する焼肉「じゅうじゅうカルビ」の一部店舗におきまして、食中毒が発生いたしました。

このたび、現時点までの調査結果に基づき、本件の発生原因をお知らせするとともに、保健所から行政処分を受けました対象店舗について、下記のとおりお知らせいたします。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

記

1. 食中毒事故の内容について

本年 2 月 8 日（金）から 2 月 12 日（火）の前後にかけてご来店いただいた一部のお客様より、下痢・嘔吐等の症状があったとのご連絡が寄せられました。保健所の調査の結果、一部のお客様が 0157 による症状であったことが確認されました。

なお、安全対策の万全を期すため、「じゅうじゅうカルビ」全店舗におきまして、2 月 25 日より営業を自粛しております。

2. 食中毒事故の原因について

本件の発生原因は、現在保健所のご指導の下に調査中ではありますが、今般、保健所の検査により、取引先より納品され店舗で未使用のまま冷凍保存していた「柔らかハラミ」から腸管出血性大腸菌 0157 が検出されました。

同時期に複数の店舗で発症されたお客様が確認されていること、また、当該お客様が喫食された共通の食材が「柔らかハラミ」であることが社内調査により確認されていること等から、本件の発生原因は「柔らかハラミ」の原料に由来するものと考えております。

3. 対象店舗と処分の内容

これまで計 3 店舗（沢良宜駅前店、磯子中原店、足立中央本町店）が行政処分を受けましたが、本日、新たに八王子インター店におきまして、以下のとおり行政処分を受けましたので、お知らせいたします。

対象店舗 じゅうじゅうカルビ八王子インター店

処分の内容 平成 31 年 3 月 12 日から同年 3 月 14 日まで営業停止及び取扱改善命令

以上

当社は、このたびの事態を厳粛かつ重大に受け止め、本件の発生原因の特定に全社を挙げて取り組むとともに、体調不良の症状がみられたお客様に対して真摯に対応してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社トマトアンドアソシエイツ お客様相談室
電話番号 0120-777-327 (午前9時～午後6時)

【報道関係者様のお問い合わせ先】

株式会社トマトアンドアソシエイツ (広報担当)
電話番号 078-907-2555 (午前9時～午後6時)

平成 31 年 3 月 16 日

お客様各位

株式会社トマトアンドアソシエイツ

「じゅうじゅうカルビ」における食中毒事故について

このたびの「じゅうじゅうカルビ」における食中毒事故につきまして、内容と原因、再発防止策につきまして、以下のとおりにご報告いたします。

1. 食中毒事故の内容とこれまでの経緯

本年 2 月 9 日（土）から 2 月 12 日（火）にかけて「じゅうじゅうカルビ」をご利用になられた一部のお客様より、下痢・嘔吐等の症状があったとのご連絡が寄せられたことから、安全対策の万全を期すため、「じゅうじゅうカルビ」全店舗におきまして、2 月 25 日（月）より営業を自粛いたしました。

食中毒の症状があったとのご連絡を受けたすべての店舗について、各店舗を所管する各保健所にその旨の届け出を行った結果、計 20 名のお客様が腸管出血性大腸菌 0157 による食中毒と判明しました。

現在、体調不良のお申し出のあったすべてのお客様に、真摯に対応させていただいております。

2. 行政処分の内容について

計 4 店舗（沢良宜駅前店、磯子中原店、足立中央本町店、八王子インター店）において、所管する各保健所より行政処分を受けました。詳細につきましては、平成 31 年 3 月 5 日付、同月 6 日付および同月 12 日付の当社リリースをご参照ください。

3. 食中毒事故の原因について

今般、保健所の検査により、取引先より納品され店舗で未使用のまま冷凍保存していた「柔らかハラミ」から腸管出血性大腸菌 0157 が検出されました。

- ・同時期に複数の店舗で発症されたお客様が確認されていること
- ・当該お客様が喫食された共通の食材が「柔らかハラミ」であることが社内調査により確認されていること
- ・厚生労働省のリリースによると、「柔らかハラミ」から検出された 0157 と発症されたお客様から検出された 0157 の遺伝子の型が一致したことが確認されたこと

以上により、本件の発生原因は「柔らかハラミ」の原料に由来するものと考えております。

なお、「柔らかハラミ」は、取引先より「じゅうじゅうカルビ」の店舗のみに納品されている商品でございます。

4. 再発防止策について

安全対策の万全を期すため、保健所ご指導の下、再発防止策を策定し、導入いたしました。

- (1) 原因食材の使用中止
- (2) 原料抜き取り検査の強化
- (3) 保健所調査のため各店舗で冷蔵・冷凍保管していた食材の廃棄
- (4) 店舗の清掃と消毒の実施
- (5) 全店舗のマネジャーに対する衛生講習の実施
- (6) 生肉用トングの使い分け強化のためのオペレーションの変更

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社トマトアンドアソシエイツ お客様相談室
電話番号 0120-777-327 (午前9時～午後6時)

【報道関係者様のお問い合わせ先】

株式会社トマトアンドアソシエイツ (広報担当)
電話番号 078-907-2555 (午前9時～午後6時)

【本件に関する過去のリリースについて】

下記の「じゅうじゅうカルビ」ブランドサイトよりご確認ください。

<https://www.tomato-a.co.jp/jyujyukarubi/>

平成31年3月16日

お客様各位

株式会社トマトアンドアソシエイツ

「じゅうじゅうカルビ」における食中毒発生に関するお詫びと営業再開のお知らせ

当社が運営する焼肉「じゅうじゅうカルビ」におきまして、ご利用になられた一部のお客様に食中毒の症状が発生したため、2月25日より「じゅうじゅうカルビ」全店舗において営業を自粛しておりました。

「じゅうじゅうカルビ」をご利用になられたお客様およびご家族の皆様には、心身ともに多大なる苦痛とご迷惑、ご心配をおかけいたしましたこと改めて深くお詫び申し上げます。

このたび、保健所のご指導のもと、別途掲載のとおり原因の特定と再発防止策を策定し、導入いたしました（詳細は以下の「じゅうじゅうカルビ」ブランドサイトよりご確認ください）。

つきましては、3月17日（日）より、全店舗において営業を再開させていただくこととなりましたので、お知らせいたします。

本件に関するお問い合わせ先は、以下のとおりでございます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社トマトアンドアソシエイツ お客様相談室
電話番号 0120-777-327（午前9時～午後6時）

【報道関係者様のお問い合わせ先】

株式会社トマトアンドアソシエイツ（広報担当）
電話番号 078-907-2555（午前9時～午後6時）

【「じゅうじゅうカルビ」ブランドサイト】

<https://www.tomato-a.co.jp/news/item/prevention.pdf>