

平成 31 年 2 月 25 日

お客様各位

株式会社すかいらーくホールディングス
株式会社トマトアンドアソシエイツ

「じゅうじゅうカルビ」全店一時閉店に関するお詫びとお知らせ

このたび、株式会社すかいらーくホールディングスの傘下企業である株式会社トマトアンドアソシエイツが運営する焼肉「じゅうじゅうカルビ」の一部店舗におきまして、本年 2 月 8 日（金）から 2 月 12 日（火）にかけてご来店いただいた一部のお客様より、先週以降、下痢・嘔吐等の症状があったとのご連絡が寄せられております。また、一部のお客様については、O157 による症状であったことが確認されております。

本件の発生原因については、現在保健所のご指導の下に調査中であります。このため、安全対策の万全を期すため「じゅうじゅうカルビ」全店舗におきまして、本日より営業を自粛することを決定いたしましたのでお知らせいたします。

上記の期間またはその前後において、「じゅうじゅうカルビ」でお食事をされ、体調不良を感じたお客様がいらっしゃいましたら、誠に恐れ入りますが、下記株式会社トマトアンドアソシエイツお客様相談室までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

今後は、本件の発生原因の特定に全社を挙げて取り組むとともに、体調不良の症状がみられたお客様に対して真摯に対応してまいります。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社トマトアンドアソシエイツ お客様相談室
電話番号 0120-777-327（午前 9 時～午後 6 時）

【報道関係者様のお問い合わせ先】

株式会社トマトアンドアソシエイツ（広報担当）
電話番号 078-907-2555（午前 9 時～午後 6 時）

以上